

## Covid-19 (Corona) maatregelen en voorwaarden

### 1 januari 2021

We begrijpen dat Covid-19 (Corona) veel onzekerheid met zich meebrengt qua reis- en verblijf in het buitenland. Hieronder beschrijven we wat we doen en niet doen en wat we wel en niet kunnen garanderen.

Wat we ALTIJD doen is dit:

***We doen er alles aan om jouw EXPERIENCE echt TOP te maken en stellen jouw veiligheid altijd voorop.***

Op 11 augustus 2020 hebben we een nieuwsbrief verstuurd waarin staat dat we geen Kilimanjaro-Experience Expeditie organiseren in november 2020 en maart 2021. Dat zijn de vaste perioden waarop we standaard een beklimming organiseren in Tanzania. Deze annulering is gedaan omdat we vonden dat we niet in veilige omstandigheden konden trainen en samenkomen. Ondanks dat je toen alweer met het vliegtuig kon reizen naar Kilimanjaro Airport in Tanzania hebben wij vastgesteld dat er te veel onzekere factoren waren om te reizen en te klimmen. Boeking zijn in overleg met de klanten doorgeschoven naar 2021.

**In 2021 zijn 4 Kilimanjaro-Experience expedities gepland.** In juni, juli, november en december. De informatie is beschikbaar op de [website](#) en boeken is mogelijk. Inmiddels zijn er meerdere boekingen gedaan.

### Situatie nu

Vliegen op Tanzania is mogelijk. Het wel of niet mogen reizen naar Tanzania wordt door de Nederlandse en Belgische overheid afgeraden. Reis je toch naar Tanzania, dan hoef je bij aankomst niet in quarantaine. Bij terugkomst in Nederland of België moet je waarschijnlijk wél in quarantaine. De regels zijn aan verandering onderhevig. Check hiervoor de website van jouw overheid. Wij houden in de gaten hoe deze situatie zich ontwikkeld. Bij grote wijzigingen brengen we een update uit van deze communicatie.

### Aanpassingen ter plaatse

Van aankomst in Tanzania tot vertrek naar huis zijn er extra maatregelen genomen. In het hotel zijn ook extra voorzieningen getroffen om besmetting zoveel mogelijk te voorkomen. Op de berg zelf, tijdens jouw beklimming zijn ook aanpassingen gedaan ter bevordering van de hygiëne.

- Het aantal personen per auto (transfers) is verlaagd en de auto's worden regelmatig schoongemaakt.
- In het hotel staan flesjes met ontsmettingsmiddel, zoals je dat hier ook gewend bent.
- Er wordt overal extra schoongemaakt.
- De staf, alle personeelsleden en ook alle gidsen hebben speciale training gekregen om maatregelen toe te passen en nog beter op hygiëne te letten.
- Het aantal gasten in de eetzaal is beperkt en er is extra ruimte tussen de tafels.
- Je hoeft je kamer niet te delen en je krijgt elke dag schone handdoeken (\*).
- Voor je de eetzaal binnen mag, moet je verplicht je handen wassen (\*).
- Op de berg krijg je elke dag bij je tent een kom met water om je te wassen (\*).
- Op de berg moet je verplicht je handen wassen voor je de eettent ingaat (\*).
- We nemen een toilet mee op de berg (zonder chemische middelen) en na gebruik kan je je handen wassen (\*).
- Je hoeft je tent niet met iemand te delen (\*).

(\*) Deze zaken waren altijd al zo in ons programma. Er werd en wordt altijd goed op de hygiëne gelet, zoals gebruikelijk is bij beklimmingen en trekkingen. Een kleine infectie of ontsteking kan immers nare gevolgen hebben. Goede hygiëne en persoonlijke verzorging is bij Kilimanjaro-Experience altijd de standaard.

### Boeken en annuleren

ZARA Tours (ZARA Tanzania Adventures) is de organisatie in Tanzania waar wij mee werken en bij wie je feitelijk boekt via invulling van het boekingsformulier op onze website. Jouw boeking komt terecht bij een Canadese vestiging. Hiervoor is met zorg gekozen, om de eventuele terugbetaling te kunnen garanderen. ZARA is aangesloten bij diverse internationale verenigingen in de reisindustrie. De belangrijkste voor boeken en annuleren is [TICO.CA](#).

TICO staat voor Travel Industries Council of Ontario. Deze organisatie in Ontario (Canada) beheert de betaalde bedragen van klanten van ZARA en geeft de bedragen pas vrij aan ZARA zodra de expeditie of safaritour begint. Stel

dat ZARA failliet gaat dan zal TICO de ingelegde bedragen retourneren. ZARA is aangesloten met lidnummer 50020519.

### Mogelijke Scenario's:

**1. Je kan niet vertrekken wegens persoonlijke omstandigheden (bv. ziekte, werk verloren, etc.).**

*Hiervoor moet je zelf een reis- en annuleringsverzekering afsluiten.*

**2. Je kan niet gaan wegens een Covid-19 situatie (geen vluchten, EU grenzen gesloten, je bent zelf besmet, ...).**

*In dit geval verzet ZARA Tanzania Adventures in overleg met jou, jouw boeking naar een nieuwe datum. Dit gebeurt kosteloos en ook zonder extra kosten (uitgezonderd kosten voor vluchten, visa en persoonlijke zaken). Natuurlijk overlegt jouw Tourleader dan met jou en jouw team, om te proberen alsnog samen te kunnen gaan. Wij regelen daarna de nieuwe datum met ZARA.*

**3. ZARA cancelt de expeditie e/o safari.**

*Dit is uitzonderlijk en bij ons weten nog niet eerder gebeurt. In dit geval krijg jij jouw geld terug volgens de voorwaarden van ZARA en TICO.*

**4. Wat gebeurt er met mijn vlucht al ik die verzet of als ik die moet afzeggen?**

*We raden aan zo lang mogelijk te wachten met het boeken van je vlucht, omdat dit los staat van de boeking bij ZARA. Voor het annuleren of verzetten van vluchten gelden de voorwaarden van de maatschappij of het reisbureau bij wie je boekt.*

**5. Je kan niet gaan wegens faillissement van ZARA.**

*Laten we hopen dat dit nooit gebeurt. In dit geval krijg jij jouw geld terug volgens de voorwaarden van TICO.*

**LET OP!** Voor elke situatie waarin wordt afgezegd (cancel) geldt dat de delen van de voorbereiding in Nederland en België die al zijn geweest niet worden terugbetaald. Denk hierbij aan lokale onkosten, de kick-off, informatiesessies en materialen, fysieke of conditietest, teamwandelingen, hoogtekamer trainingen en het Ardennenweekend. In overleg met het team kunnen datums worden aangepast, maar dit deel van jouw Kilimanjaro-Experience programma gaat altijd door (als team, in kleine groepjes, deels virtueel of op welke wijze ook) en heeft een kost van ca. 50%. Vandaar dat er een aanbetaling van 50% nodig is die niet terug betaalbaar is.

**Het gaat niet om ons, maar om jou en om jouw EXPERIENCE.**

**We doen er alles aan om jouw EXPERIENCE echt TOP te maken.**

*Heb je nog vragen of wil je met één van onze tourleaders spreken? Stuur ons een mailtje met jouw gegevens en we contacteren jou zo snel mogelijk.*

[info@arnauddewilde.nl](mailto:info@arnauddewilde.nl)

